



| | | |
|---|---------------------------------|---------------|
|  | SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO | CÓDIGO: |
| | DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA | |
| | PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA | FO-SHA/DMR-04 |


PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

**Dirección General de Gestión
Gubernamental**

| | | |
|---|---------------------------------|----------------------|
|  | SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO | CÓDIGO: |
| | DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA | |
| | PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA | FO-SHA/DMR-04 |

Registro de Proyectos

1. Manual de Procedimientos
2. Catálogo de servicios

| | | |
|---|---------------------------------|---------------|
|  | SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO | CÓDIGO: |
| | DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA | |
| | PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA | FO-SHA/DMR-04 |

1. Manual de Procedimientos

CÉDULA DEL PROYECTO

| | |
|------------------------------|---|
| DEPENDENCIA / ENTIDAD | Dirección General de Gestión Gubernamental |
|------------------------------|---|

| | |
|----------------------------|--|
| NOMBRE DEL PROYECTO | Implementar Manual de Procesos y Procedimientos |
|----------------------------|--|

| | |
|--|---|
| UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | Coordinación de Evaluación Gubernamental |
|--|---|

| | |
|-----------------------------------|---|
| LÍDER DEL PROYECTO / CARGO | María Fernanda Moreno Toussaint Coordinadora de Evaluación Gubernamental |
|-----------------------------------|---|


| FECHA DE INICIO | FECHA DE TÉRMINO |
|------------------------|-------------------------|
| enero-24 | dic-24 |

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Debido a la reciente creación de la Dirección General de Gestión Gubernamental no se cuenta con un Manual de Procesos y Procedimientos, el cual es fundamental para un correcto desempeño de la dirección y seguimiento de proyectos.

OBJETIVO

Creación e implementación de un manual de procesos y procedimientos con todos los procesos fundamentales para el funcionamiento de la dirección.

| | | |
|---|---------------------------------|---------------|
|  | SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO | CÓDIGO: |
| | DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA | |
| | PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA | FO-SHA/DMR-04 |

ACCIONES

Elaborar los procedimientos
 Revisión de procedimientos
 Firma y autorización de procedimientos
 Implementación de procedimientos
 Revisión y mejoras en su caso


| INDICADOR | META |
|--|--------------------------------|
| Número de procedimientos implementados | 3 Procedimientos implementados |

RESULTADO ESPERADO

Con el Manual de Procesos y Procedimientos se espera realizar todos los procedimientos de la dirección de manera ágil.


JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Es necesario mantener documentando los procesos y procedimientos de la Dirección General de Gestión Gubernamental con la finalidad que en cualquier momento, cualquier funcionario público pueda dar el seguimiento necesario, y así la operatividad no se vea afectada en ningún momento.

| | | |
|---|---------------------------------|---------------|
|  | SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO | CÓDIGO: |
| | DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA | |
| | PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA | FO-SHA/DMR-04 |

2. Catálogo de Servicios

| CÉDULA DEL PROYECTO | |
|---|--|
| DEPENDENCIA / ENTIDAD | Dirección General de Gestión Gubernamental |
| NOMBRE DEL PROYECTO | Catálogo de Servicios |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | Subdirección de Análisis Estratégico |
| LÍDER DEL PROYECTO / CARGO | Mónica Jiménez Rojas Subdirección de Análisis Estratégico |
| FECHA DE INICIO | FECHA DE TÉRMINO |
| enero-24 | dic-24 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | |
| Actualmente no se cuenta con un mapeo integral de todos los servicios a nivel macro y micro del Gobierno Municipal. | |
| OBJETIVO | |
| Es generar un catálogo de servicios integral que cuente con todos los servicios de todas las dependencias de la administración pública y paramunicipales. | |

| | | |
|---|---------------------------------|---------------|
|  | SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO | CÓDIGO: |
| | DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA | |
| | PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA | FO-SHA/DMR-04 |

ACCIONES

Revisión del reglamento interior, así como de los reglamentos por dependencias
 Desarrollo de matriz de servicios por dependencia/dirección/ programas/acciones
 Llenado de matriz por parte de cada una de las dependencias municipales y organismos descentralizados
 Integración del catálogo global de servicios


| INDICADOR | META |
|-----------------------|--------------------------|
| Catálogo de servicios | Un catálogo de servicios |

RESULTADO ESPERADO

Se espera conformar un catálogo integral de servicios para que sea puesto a la disposición de los servidores públicos para un mejor conocimiento de la administración pública y a la vez poder dar mejor atención a la ciudadanía.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Es necesario contar con un mapeo de servicios municipales para poder tomar decisiones estratégicas y contar con servicios adecuados para las necesidades actuales de la ciudadanía y el municipio de León.

| | | |
|---|---------------------------------|----------------------|
|  | SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO | CÓDIGO: |
| | DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA | |
| | PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA | FO-SHA/DMR-04 |

Sesiones de Comité de Mejora Regulatoria

23 de febrero

31 de mayo

30 de agosto

29 de noviembre